

# SAMSUNG

## ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE : SAMSUNG INNOVE POUR RENDRE SES PRODUITS ACCESSIBLES À TOUTES ET TOUS



### ÉDITO

#### L'accessibilité numérique universelle ne doit pas rester un idéal.

Aider chacun à atteindre ses objectifs grâce à nos produits est notre volonté première, et nous ne devons laisser personne sur le bord de la route. C'est pourquoi Samsung s'est engagé en faveur de l'inclusion et de l'accessibilité numérique il y a maintenant 8 ans, et œuvre chaque jour afin d'offrir à tous une expérience de qualité.

Notre vision de l'accessibilité est simple : permettre au plus grand nombre d'utiliser les dernières technologies, grâce à une réflexion spécifique dès la conception de nos produits. En embarquant des fonctionnalités dédiées, nos produits facilitent ainsi l'accès de tous et toutes au numérique, quel que soit le type de handicap.

Afin de rendre cet idéal possible, Samsung travaille étroitement avec des acteurs de référence dans le monde entier, comme par exemple l'association HandiCaPZéro en France.

#### QUELQUES CHIFFRES CLÉS POUR LA FRANCE<sup>1</sup>

- **12** millions de personnes sont touchées par un handicap
- **9,6** millions sont considérées comme handicapées
- **4** millions de personnes ont un handicap auditif
- **1,7** million de personnes ont un handicap visuel
- **1** Français sur **7** ne peut pas quitter son domicile à cause de son handicap
- **408 000** enfants handicapés vont à l'école chaque jour



“ Samsung est engagé depuis 2013 à rendre ses produits accessibles au plus grand nombre. Il s'agit d'un défi sociétal majeur et nous sommes convaincus que les acteurs du numérique doivent aujourd'hui mettre à profit leurs innovations pour continuer à faciliter et enrichir l'expérience de tous. ”

Olivier Oger, Vice-président en charge des Ressources Humaines et de la RSE de Samsung Electronics France.

## UNE LARGE GAMME DE FONCTIONNALITÉS DÉDIÉES À L'ACCESSIBILITÉ

Notre approche se décline sur l'ensemble de nos gammes de produits : smartphones, objets connectés, téléviseurs mais aussi produits électroménagers. En voici quelques exemples :



### TALKBACK

Lecteur d'écran permettant une restitution vocale de la navigation et éléments affichés sur l'écran.

### GUIDE VOCAL

Ce mode permet la lecture du texte qui s'affiche sur l'écran et apporte un retour vocal sur le volume sélectionné, la chaîne choisie et des informations relatives au programme. Il fonctionne avec tous les menus du téléviseur.

### AMÉLIORATION DE LA LISIBILITÉ

- **Echelle de gris** : ce mode permet de passer en noir et blanc ou d'inverser les couleurs de l'écran. Il est disponible sur smartphones, téléviseurs et même le Family Hub.
- **Zoom** : cette fonction a été pensée pour ajuster la taille des éléments affichés à l'écran.
- **Contraste** : le mode contraste élevé affiche les menus du téléviseur sur un fond noir opaque, dans une police blanche ou jaune.

### DESCRIPTION INSTANTANÉE

Le mode description audio consiste à diffuser une bande audio supplémentaire pour apporter une description verbale de la scène d'un programme de télévision et en faciliter la compréhension.



### TRANSCRIPTION INSTANTANÉE

La transcription instantanée permet de discuter en toute simplicité sur Android. Cette fonction détecte la langue de son interlocuteur parmi plus de 70 langues et dialectes, et fait apparaître des sous-titres au fil de la conversation.



SmartThings

Bixby



Grâce à l'application **SmartThings**, les personnes à mobilité réduite peuvent préchauffer, arrêter ou ajuster la température et le temps de cuisson de leur four Dual Cook Flex à distance, sans avoir à se déplacer. L'application permet également de lancer un cycle de lavage et de commander sa machine à laver connectée grâce à un accompagnement vocal. De la même manière, elles peuvent piloter vocalement les appareils électroménagers connectés du quotidien grâce à l'assistant **Bixby**.

## NOS PARTENAIRES DANS L'HEXAGONE



En France, Samsung collabore avec l'association **HandiCaPZéro** afin d'améliorer l'accès aux nouvelles technologies de plus de 1,7 million de Français déficients visuels.

Une collaboration matérialisée par l'adaptation et la mise à disposition de modes d'emploi en braille et en audio et par les retours d'expérience utilisateurs aveugles et malvoyants afin d'améliorer l'accessibilité des produits TV et électroménager.



Samsung propose par ailleurs une large gamme de tablettes exploitant la suite logicielle **idruide Education** qui répond notamment aux besoins éducatifs particuliers des élèves en situation de handicap.



ADF PARTENAIRE

Samsung Electronics France est également partenaire de **l'Assemblée des Départements de France** et s'engage sur les questions d'accessibilité à travers l'accélération de l'éducation numérique dans les collèges, le renforcement de l'autonomie des personnes en situation de dépendance, la transformation des environnements de travail des agents publics ou encore la nouvelle dynamique des visites augmentées au sein des établissements culturels.



Le service client Samsung est accessible aux clients sourds ou malentendants grâce à **Deafi**. Depuis 2016, Samsung fait appel à des vidéos-conseillers clients sourds et à des interprètes français/LSF (Langue des Signes Française) diplômés et qualifiés.

🗨️ *Samsung a été l'une des premières marques à proposer gratuitement dès 2003 des modes d'emploi adaptés à ses clients aveugles et malvoyants. Samsung c'est non seulement la bonne application des technologies qui facilitent les usages pour un grand nombre de personnes qui en sont éloignées faute d'accessibilité, de compréhension et d'expérience mais également une véritable implication des équipes qui ont la volonté d'agir efficacement.* 🗨️

Jean Marc Schroeder, Responsable des partenariats de HandiCaPZéro.

Retrouvez ce guide sur la newsroom de Samsung Electronics France en suivant ce lien : <https://news.samsung.com/fr/guide-accessibilite>

### A propos de Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung inspire le monde et façonne l'avenir grâce à ses idées et technologies innovantes. L'entreprise réinvente ainsi le monde de la télévision, des smartphones, des objets connectés, des tablettes, de l'électroménager, des réseaux, du stockage, des systèmes LSI, de la fonderie et des LED. Retrouvez toutes les annonces et contenus presse sur la newsroom [news.samsung.com](https://news.samsung.com)

Contacts presse : **BCW**

**Cécile Pochard** • [cecile.pochard@bcw-global.com](mailto:cecile.pochard@bcw-global.com) • 06 26 39 83 72 / **Patrick Chastel** • [patrick.chastel@bcw-global.com](mailto:patrick.chastel@bcw-global.com) • 06 28 79 11 40